

Kit d'inauguration

La Banque des Territoires vous propose un kit pour vous aider à communiquer le plus efficacement possible sur votre inauguration.



Pré-identification d'une date d'inauguration

Envoi des invitations officielles aux parties prenantes

Inauguration

Publication d'un post sur les réseaux sociaux

Publication d'un article dans la presse locale

Envoi des photos / articles aux parties prenantes

Prendre des photos des locaux avant la transformation

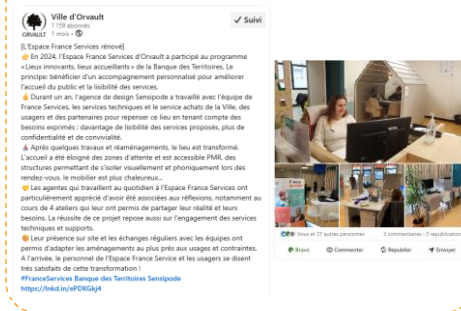
- Habitants
- Elus locaux
- Préfecture
- Département
- Banque des Territoires

Prévenir la Banque des Territoires au moins 1 mois avant l'évènement

Comment communiquer avec la Banque des Territoires

- **Ecrire à l'adresse mail de l'AMI : lieuxinnovants.fs@caissedesdepots.fr**
- **Avec l'objet : Inauguration France Services de XXX**

Exemple de post



Exemples d'articles de presse

À Saint-Simon, un Relais France Services tout beau, tout neuf pour un accueil renforcé

Ouvert des 2013 dans les anciens locaux de La Poste, le Relais France Services public, labellisé depuis France Services, connaît une évolution constante et une montée en puissance de sa fréquentation. Des travaux de réaménagement intérieur ont été réalisés afin de rendre le lieu plus fonctionnel et l'accueil plus confidentiel.

PAR ORAZIELLA BARLE - 30 DÉCEMBRE 2023



Les travaux ont permis de rendre le lieu plus fonctionnel, les espaces plus confidentiels et d'élargir la liste des missions.

Pour Agnès Mauger, maire de Saint-Simon, « avec +2000 services rendus au public pendant 2023-2024, le Relais France Services a déjà largement fait preuve de son utilité. Une réussite que les élus de la commune ont souhaité fêter pendant l'inauguration officielle le 17 décembre dernier de la structure transformée, avec les partenaires parmi lesquels les représentants de la Banque des Territoires, Guillaume Sejourne et de La Poste. « Cette inauguration a pour but de mettre en avant les besoins des services publics dans le monde rural », a déclaré l'élu en présence du sous-préfet de l'arrondissement de Saint-Quentin, Antoine Dubouché. Bien que l'arrêt ait fait appel au soutien financier de l'État pour cette opération, avec la participation de cette institution et cette visite sur le terrain, Agnès Mauger, entendait rappeler aux partenaires que « dans notre monde rural, la solidarité est au cœur ».

Persévérance et labellisation

La mairie a rappelé que le Relais France Services public était le projet de son prédécesseur Jean Lefebvre, conseiller en septembre 2013, et qu'aux services publics déjà présents est venu s'ajouter en 2014 l'intégration de l'agence postale. Labellisé France Services, ce point d'accueil devenu depuis 2023 passeports et cartes d'identité, disposait même dans les locaux du matériel nécessaire pour faire les photos d'identité indispensables à l'obtention des documents officiels. Par trois fois en 2023 et 2024, les élus et les deux conseillers France Services engagés dans la dynamique, Laurent Hohlwein et Katia Leloux, ont présenté un dossier de candidature au dispositif « lieux innovants, lieux accueillants ». La persévérance paie puisque la structure décroche finalement le précieux sésame en octobre 2024, reconnaissant la qualité de l'accueil et des services. L'équipe municipale décide donc de réaménager l'espace suite à cette labellisation. Le chantier démarre en octobre 2023 pour un coût total de 19 000 euros TTC, subventionné à hauteur de 8 500 euros par la Banque des Territoires.

Une vraie amélioration

« Vous allez découvrir un lieu où tout est fait pour que les différents services rendus aux usagers soient bien identifiés, que la confidentialité soit respectée », indique la maire aux officiels présents avant de laisser la parole à Katia et Laurent qui font le succès de notre structure France Services. Et de détailler les services rendus aux usagers : carte nationale d'identité, cartes grises, CAF, 24h/24, et plus, anglais, France Travail, associations locales, concubinage de longue durée, un ensemble de services à disposition « en un guichet unique » comme l'a de son côté souligné le sous-préfet lors de la visite, indiquant par ailleurs que 60 agents avaient été formés dans l'année pour accueillir le public et savoir orienter en cas de besoin.

SAINT-SIMON (50200)